Actievoorwaarden - ‘Beter van Buiten Gratis ISDE-subsidie afhandeling voor isolatie

Actieperiode van 1 november 2026 t/m 31 maart 2027

Deze actievoorwaarden zijn van toepassing op de *actie ‘Gratis ISDE-subsidieafhandeling voor isolatie’*. Dit is een actie van Takkenkamp Vastgoed Verduurzamers, gevestigd aan Wilmersdorf 2, 7327 AC Apeldoorn. Voor de uitvoering van de subsidieafhandeling werkt Takkenkamp samen met SimpelSubsidie.

Door deelname aan deze actie gaat de deelnemer akkoord met deze actievoorwaarden. De actievoorwaarden zijn in te zien, te downloaden en te printen via www.takkenkamp.com/betervanbuiten. Op de actie zijn onderstaande actievoorwaarden van toepassing.

Organisator en actieperiode

1. Organisator van de actie is Takkenkamp Vastgoed Verduurzamers BV, hierna: Takkenkamp. De subsidieafhandeling wordt uitgevoerd door samenwerkingspartner SimpelSubsidie.

2. De actie is onderdeel van de campagne ‘Jouw woning beter van buiten, voelbaar van binnen’. Gedurende de actieperiode wordt gratis ISDE-subsidieafhandeling aangeboden bij afname van daarvoor in aanmerking komende isolatiewerkzaamheden.

3. Informatie over de actie is te vinden op www.takkenkamp.com/betervanbuiten

4. De actieperiode loopt van 1 november 2026 t/m 31 maart 2027. Om in aanmerking te komen moet de consument binnen deze periode een adviesgesprek aanvragen. De uitvoering mag na afloop van de actieperiode plaatsvinden.

5. De consument kan het adviesgesprek aanvragen via de website van Takkenkamp. Ook aanvragen via andere aanvraagformulieren op www.takkenkamp.com komen gedurende de actieperiode in aanmerking, mits aan de overige actievoorwaarden wordt voldaan.

6. Deze actie kan niet worden gecombineerd met andere lopende kortingsacties of promotionele voordelen van Takkenkamp, tenzij Takkenkamp uitdrukkelijk anders aangeeft.

Actiedeelnemers:

7. Dit is een consumentenactie voor particuliere woningeigenaren die hun woning willen verduurzamen met isolatie en ondersteuning wensen bij de landelijke ISDE-aanvraag.

8. De actie is niet geldig voor zakelijke partners, zoals woningbouwverenigingen, VvE’s of bouw- en vastgoedonderhoudsbedrijven.

9. De actie is niet geldig voor aanvragen via de samenwerkingspartners Nij Begun, Vattenfall, Vereniging Eigen Huis, Centraal Beheer, HomeQgo, Nationale Nederlanden, Regionaal Energieloket, Duurzaam Bouwloket, 040 energie en andere B2C-partners.

10. De actie geldt uitsluitend voor de isolatiediensten vermeld onder ‘Diensten en actievoordeel’. Werkzaamheden en producten van Axxent Nederland zijn uitgesloten.

11. Het actievoordeel is persoons- en opdrachtgebonden en niet overdraagbaar aan derden.

Diensten en actievoordeel

1. De gratis afhandeling van subsidie is uitsluitend van toepassing op dakisolatie, spouwmuurisolatie, vloerisolatie en bodemisolatie die door Takkenkamp Vastgoed Verduurzamers worden uitgevoerd.

2. De actie bestaat uit gratis administratieve begeleiding en afhandeling van de landelijke Investeringssubsidie duurzame energie en energiebesparing (ISDE) voor de betreffende isolatiemaatregelen. Gemeentelijke, provinciale en overige lokale subsidies vallen buiten deze actie en worden niet via deze actie afgehandeld.

3. De consument moet de ISDE-subsidieafhandeling expliciet als onderdeel van de offerte of opdracht accepteren. De dienstverlening wordt administratief geregistreerd voor € 0,01 per maatregel.

4. De subsidieafhandeling wordt uitgevoerd door SimpelSubsidie. Na dossieroverdracht verzorgt SimpelSubsidie de verdere communicatie, begeleiding en afhandeling.

5. De actie geeft uitsluitend recht op de subsidieafhandeling en geen garantie op toekenning, hoogte of uitbetaling van subsidie. Of de consument subsidie ontvangt, is afhankelijk van de geldende ISDE-voorwaarden en de beoordeling door de bevoegde subsidieverstrekker.

6. Takkenkamp is niet verantwoordelijk voor besluiten van de subsidieverstrekker over de rechtmatigheid, toekenning, hoogte of uitbetaling van subsidie en garandeert geen positieve beoordeling.

7. Het voordeel is niet inwisselbaar voor contant geld of een andere vergoeding.

Proces van aanvraag:

8. Vraag tussen 1 november 2026 en 31 maart 2027 een gratis adviesgesprek aan via www.takkenkamp.com

9. Na de adviesaanvraag neemt een telefonisch adviseur van Takkenkamp contact op om de mogelijkheden door te spreken. Als de woning geschikt is, wordt een adviesgesprek met een adviseur van Takkenkamp ingepland. De adviseur beoordeelt de isolatiemogelijkheden en brengt een offerte uit.

10. De consument accepteert de offerte voor de isolatiewerkzaamheden binnen de verlooptermijn van de offerte en bevestigt daarbij de gratis ISDE-subsidieafhandeling als onderdeel van de opdracht. Op de offerte wordt de subsidieafhandeling administratief verwerkt voor € 0,01 per maatregel

11. Na acceptatie worden de overeengekomen isolatiewerkzaamheden ingepland en uitgevoerd door Takkenkamp. Na uitvoering ontvangt de consument de factuur.

12. Het subsidiedossier wordt aan SimpelSubsidie overgedragen nadat de relevante factuur of facturen volledig zijn betaald.
    a. Bij één isolatiemaatregel, bijvoorbeeld dakisolatie, wordt het dossier na volledige betaling van de betreffende factuur overgedragen.
    b. Bij meerdere isolatiemaatregelen, bijvoorbeeld spouwmuur- en dakisolatie, wordt het dossier overgedragen nadat beide maatregelen zijn uitgevoerd en beide facturen volledig zijn betaald.

13. Na overdracht neemt SimpelSubsidie rechtstreeks contact op met de consument voor de verdere ISDE-subsidieafhandeling. Hierbij heeft SimpelSubsidie de volgende documenten nodig:
    a. NAW-gegevens, inclusief BSN/IBAN-nummer
    b. Factuur van de uitgevoerde werkzaamheden
    c. Betaalbewijs van het werk (kopie internetbankieren, leningbewijs, bon)
    d. Foto van de uitgevoerde isolatie-werkzaamheden

14. Vanaf de overdracht verloopt communicatie over de subsidieaanvraag rechtstreeks tussen de consument en SimpelSubsidie. De consument levert de benodigde gegevens en documenten tijdig, volledig en naar waarheid aan.

15. SimpelSubsidie verzorgt de administratieve begeleiding en afhandeling. De bevoegde subsidieverstrekker beslist over de aanvraag.

Contact en privacy

12. Vragen over de actie of isolatiewerkzaamheden kunnen worden gesteld via particulier@takkenkamp.com.

13. Vragen over de voortgang, afwikkeling en afronding van de subsidieaanvraag kunnen na dossieroverdracht rechtstreeks aan SimpelSubsidie worden gesteld, via vragen@simpelsubsidie.nl

14. Voor de subsidieafhandeling deelt Takkenkamp de noodzakelijke persoonsgegevens en opdrachtgegevens met SimpelSubsidie.

15. Takkenkamp behoudt zich het recht voor deze actievoorwaarden gedurende de actieperiode te wijzigen of aan te vullen indien omstandigheden daartoe aanleiding geven. Wijzigingen worden gepubliceerd op de website van Takkenkamp.

16. Takkenkamp is niet aansprakelijk voor het niet toekennen of uitbetalen van subsidie als gevolg van besluiten van de subsidieverstrekker of omstandigheden buiten haar verantwoordelijkheid. Dit laat aansprakelijkheid die volgens de wet niet kan worden uitgesloten onverlet.

17. Eventuele wijzigingen in de landelijke ISDE-subsidieregeling gedurende de actieperiode kunnen invloed hebben op de actievoorwaarden voor de gratis subsidieafhandeling. De daadwerkelijke toekenning en hoogte van de subsidie blijven afhankelijk van de toepasselijke wet- en regelgeving en de beoordeling door de bevoegde subsidieverstrekker.